

Všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecná ustanovení

Podmínky nákupu v internetovém obchodě www.marekplast.cz se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

Prodávající

společnost MAREK PLAST s.r.o. se sídlem Husova 29, Trhová Kamenice 539 52, IČ 27575080, DIČ CZ 27575080 (dále jen „prodávající“)

Společnost je zapsána v oddíle C, vložka 33688 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

Kupující

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákona o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

II. Objednávání

Podáním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Objednávat lze pouze písemně a to elektronickou poštou nebo v e-shopu www.marekplast.cz

Odeslaná objednávka je závazná. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu v objednávce veškeré požadované údaje potřebné k úspěšnému splnění objednávky (tj. určení způsobu dodání, doručovací adresa, fakturační údaje atd.) Prodávající potvrdí přijetí objednávky prostřednictvím e-mailu zasláného na udanou adresu nejpozději do 12:00 příštího pracovního dne.

III. Odstoupení od smlouvy

Obě strany mohou odstoupit od smlouvy v případě porušení obchodního zákoníku §345 a §370.

Jednostranné zrušení objednávky kupujícím, jejíž přijetí bylo prodávajícím potvrzeno, je možné pouze se souhlasem prodávajícího se zaplacením storno poplatku.

V případě nemožnosti plnění potvrzené objednávky ze strany prodávajícího (např. zboží není momentálně skladem nebo se již nedodává atd.), je prodávající od uzavřené kupní smlouvy oprávněn odstoupit. V takovém případě vrátí kupujícímu veškeré jím předem zaplacené finanční prostředky. Prodávající může odstoupit od objednávky i v případě, že nemá kupující řádně uhrazeny pohledávky u prodávajícího.

IV. Kupní cena

Kupní cena zboží je stanovena podle aktuálních cen zveřejněných v internetovém obchodě a platných v okamžiku odeslání objednávky. Prodávající je oprávněn upravit cenu vydáním nových cen bez předchozího upozornění. Ceny jsou smluvní. Ceny jsou v Kč/ks bez DPH, dopravy nebo poštovního, není-li uvedeno jinak.

Náklady na dopravu zboží jsou účtovány samostatně ke konečné ceně objednávky podle zvoleného druhu přepravy. Na ceny dopravy je kupující dostatečně upozorněn na stránkách internetového obchodu a odesláním objednávky vyjadřuje souhlas s těmito cenami.

V. Dodací podmínky

- a) Osobní odběr ze skladu v Trhové Kamenici
- b) Přepravní službou po ČR
- c) Přepravní službou do zahraničí

Cena přepravného a balného je 145,- bez DPH (balík do 15kg), zaslání přepravní službou PPL po České republice.

Cena přepravného do zahraničí je kalkulována individuálně pro každou zásilku.

Při objednávce nad 5.000,- Kč bez DPH doprava zdarma

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat stav zásilky ještě za přítomnosti dopravce. Pokud je zásilka neúplná nebo poškozená je nutné zásilku odmítnout a s dopravcem sepsat škodní protokol. Pokud kupující potvrdí dopravci převzetí zásilky podpisem, není žádný nárok na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození zásilky.

VI. Platební podmínky

Úhradu za námi potvrzenou objednávku můžete provést jednou z následujících možností

- Na dobírku (hotovost přebírá přepravce)
- Bankovním převodem na účet: 107-7529530257/0100 (Komerční banka)
- Bankovním převodem na účet: 107-7529530257/0100 se splatností (pouze po dohodě s prodávajícím)
- Pro platbu složenkou použijte prosím stejné údaje jako pro běžný bankovní převod

V případě bezhotovostní úhrady zboží expedujeme zásilku ve lhůtě do 1 dne po připsání částky na náš bankovní účet.

V případě nedodržení splatnosti faktur je účtována kupujícímu smluvní pokuta a to 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. Reklamační řád

Nesprávné množství a zjevné vady dodaného zboží je zákazník povinen reklamovat ihned, nejpozději však do 48 hodin od jeho převzetí. Za vady později zjištěné odpovídá společnost MAREK PLAST s.r.o. podle zákona.

Záruka na zboží

Obchodní vztahy, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Je-li zákazník spotřebitelem, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

IX. Ochrana osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že s osobními údaji nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a informací. Zavazuje se, že veškeré údaje osobní povahy, jež získá od kupujícího, nesdělí třetím osobám a bude jich využívat výlučně pro svoji potřebu související s dodávkou zboží. Odesláním objednávky dává kupující souhlas se zpracováním svých poskytnutých osobních údajů. Takto získané údaje jsou archivovány po dobu neurčitou. Prodávající si vyhrazuje právo využít získané osobní údaje pro další nabídku zboží a služeb kupujícímu. Kupující má právo písemně, e-mailem nebo telefonicky odvolat svůj souhlas s používáním osobních údajů za tímto účelem.

X. Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.12. 2014.